

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3年 11月 17日

アンケート期間:令和 3年 10月 1日～令和 3年 10月 30日

事業所名 ともども発達支援きのね

保護者等数(児童数) 13 回収数 13 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3			最近人数が多い日があり、遊びたい事ができない日もある様子	新店舗を開設することで1店舗あたりの人数を少なくし、スペースを確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		1		定期的な社内研修を継続し、専門性を高めていけるよう努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	1	4		バリアフリー化については必要性に応じて対応を検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11	2				子どもや保護者のニーズを考慮して日々ミーティングを行い計画作成をしていきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11	1				子どもの発達の様子をみながらプログラムが固定化しないよう努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2		6		公園などに外出した際、地域の子ども達と交流する場面も見られるので今後もそういった機会を作っていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			1		契約時により分かりやすく伝えていけるよう努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	3				送迎時にその日の様子をしっかりと伝えられるよう、職員間で連携をとり、共通理解に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3				モニタリング時以外でも、気軽に相談できる場の提供を検討していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	2	2		感染症対策のため開催を見合わせていましたが、今後は状況を見ながら定期的に開催していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	1	1		契約時に苦情対応の体制についてより分かりやすく伝えていけるよう努めます。また、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していけるよう日頃から職員間で話し合っていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	1			子どもや保護者の考えを考慮しながら情報伝達に漏れがないよう、職員間でしっかり連携をとっていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1				ホームページ等で発信していることを周知していけるよう努めます。
14 個人情報に十分注意しているか	13						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		3		防犯マニュアルや感染症対応マニュアルについて、契約時に説明していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		2		定期的に訓練を行っているため、内容について周知していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1				お子さんが安心して楽しく通える場所になるよう職員一丸になって支援していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	2			・心配事の相談などでできて助かっている ・年齢が高い子のデイを作ってほしい	新施設では年齢が高い子どもが自立に向け取り組める活動も取り入れていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。