

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 11月 17日

アンケート期間:令和 3年 10月 1日～ 令和 3年 10月 30日

事業所名 こども発達支援きのね

保護者等数(児童数) 21 回収数 21 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4			もう少し広いスペースがあるといいかも	新店舗を開設することで1店舗あたりの人数を少なくし、スペースを確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		1		定期的な社内研修を継続し、専門性を高めていけるよう努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	3		1	・入り口が狭く玄関が段差やすぐに道があり危なく感じる ・ロッカーに顔写真が貼ってあって分かりやすい	・段差の危険さを踏まえて怪我に繋がらないよう配慮していきます。 ・バリアフリー化については必要性に応じて対応を検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				安心できるスペースだと思う	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21				とても分かりやすく良かった	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18			3	支援内容を詳しく教えてもらい安心できた	個別支援計画の具体的な支援内容について、しっかりお伝えする機会を作っていくよう努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19			2	おかげで自信がつき元氣になってきた	個別支援計画に沿った支援について日々のミーティングで話し合いを行っていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			2		子どもの発達の様子をみながらプログラムが固定化しないよう努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2		11		公園などに外出した際、地域の子ども達と交流する場面も見られるので今後もそういった機会を作っていきます。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				丁寧で分かりやすかった	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	1	2	5		保護者会を定期的開催し、発達支援に関する勉強会なども積極的に行っていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	1			・毎回送迎時に様子を教えてもらえるので安心する ・できてはいるが少ないと感じる	送迎時にその日の様子をしっかりと伝えられるよう、職員間で連携をとり、共通理解に努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		2	・困った時に相談に乗ってもらえるので助かる ・できてはいるが少ないと感じる	モニタリング時以外でも、気軽に相談できる場の提供を検討していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2	1	2		感染症対策のため開催を見合わせていましたが、今後は状況を見ながら定期的開催していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21				すぐに対応してもらえた	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1				子どもや保護者の考えを反映しながら、情報伝達に漏れがないよう、職員間でしっかりと連携をとっていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19			2	毎回楽しみにしている	ホームページ等で発信していることを周知していけるよう努めます。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	1				個人情報の取り扱いが適正になされているか定期的に話し合い、確認していきます。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	1		2	通所前にしっかり話をしてもらった	防犯マニュアルや感染症対応マニュアルについて、契約時に説明していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		7		定期的に訓練を行っているため、内容について周知していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			・毎日行きたいと言っている ・通所をとても楽しみにしている	お子さんが安心して楽しく通える場所になるよう職員一丸になって支援していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	20	1			・送迎の範囲を広げてほしい ・親身になって話を聞い てくれる	送迎の範囲については状況を見ながら見直しを検討していきます。

3.3

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。