

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 11月 22日

アンケート期間: 令和 5年 10月 11日 ~ 令和 5年 10月 31日

事業所名 こども発達支援きのね

保護者等数(児童数) 31 回収数 28 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1		3	十分確保されている	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3		8	適切だと思うが、毎日何人職員がいるのかわからない	定員10名に対して、職員5人以上で支援しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	2		2		視覚支援を工夫して行っています。バリアフリーに関しては、今後必要であれば進めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27			1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28				面談で話し合いの上、しっかりと作成してもらえた	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26			2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2		5		毎日その日の支援の環境設定案を立てて実施しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	3	16		まずは、利用されているお子様のきょうだいを招待するなどして、交流できる機会を作りたいと思います。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	28					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	3	6	6		特別なプログラムは実施していませんが、必要であれば個別に助言させて頂いています。今後、家族支援プログラムを実施も検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	2			送迎時や連絡帳で様子を共有してもらえるので安心	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	1		1	保護者会はとてもありがたい	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	1	1	1	・相談のメールや電話をした際に迅速に対応してもらって助かっている ・質問に対して「確認しておきます」と返答され、回答が返ってこないことが数回あった	質問に対しての回答をせず、大変ご迷惑おかけしました。今後そのようなことのないよう、職員同士の連携を密にし、迅速に対応させていただくよう努めます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	1		1	ホームページで活動の様子が確認でき、安心できる	
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25	1		2	連絡帳の入れ違いがあった	今後入れ間違い等のないよう、ダブルチェックを徹底して気を付けていきます。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	21	1	6	・訓練した日は子どもが帰ってから、習ったことを話してくれる ・マニュアルがあることは知っているが、訓練をしているかは分からない	半年に1回は地震や火災を想定した災害訓練と、水害の訓練を実施しています。実施した場合はきのね通信でお知らせしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	12		半年に1回は地震や火災を想定した災害訓練と、水害の訓練を実施しています。実施した場合はきのね通信でお知らせしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2		・とても楽しみにしている ・送迎車が来るととても嬉しそう ・手が出る子を怖がる時がある	いろいろなお子様がいる中でも、ひとり一人が安心して通えるよう工夫して支援していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	28			・とても満足している ・利用日数を増やしたいが定員がいっぱい難しい	療育を必要としている多くのお子様やご家族様が満足できるよう工夫して運営していきます。

3.3

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。