

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 11月 22日

アンケート期間:令和 5年 10月 11日～令和 5年 10月 31日

事業所名        ともも発達支援きのね ironoha

保護者等数(児童数) 38 回収数 33 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3		5	ケガの多さやその日の支援の報告が不十分だったことがあった	定員10人につき職員4～5人で支援しています。今後安全にしっかり留意し、報告漏れのないよう気を付けていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3		11		今後必要に応じて検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	31	2				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	26	7				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	5	3	18	障がいのない子どもとの交流機会がいつどんな時にあるのか知りたい	まずは、利用されているお子様のきょうたいを招待するなどして、交流できる機会を作りたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	3			いつも子どもの様子をとても丁寧に伝えてくれる	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	3		6		今後も「きのねカフェ」を定期的に開催し、より多くの保護者様が参加できるよう開催曜日なども工夫していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3		11		苦情解決窓口、苦情解決責任者を設置し、対応に当たっています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	3				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	1		3		
14 個人情報に十分注意しているか	30			3			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	1		4		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			14		半年に1回は地震や火災を想定した災害訓練と、水害の訓練を実施しています。実施した場合はきのね通信でお知らせしていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	32	1			とても楽しみにしている	
	18 事業所の支援に満足しているか	29	4			日数をもう少し多く通所できるようにしてほしい	療育を必要としている多くのお子様やご家族様が満足できるよう工夫して運営していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。