

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 11月 21 日

アンケート期間:令和 6年 10月 5日～ 令和 6年 10月 31日

事業所名 こども発達支援きのね 保護者等数(児童数) 31 回収数 30 割合 96%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2		2	体を動かす活動や工作など問題なくできていると思う	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			10	毎日子どもに対して何人の先生がいるのか分からない	定員10名に対して、職員5人以上で支援しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2		3		視覚支援を工夫して行っています。バリアフリーに関しては、今後必要であれば進めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1		3	子ども達が心地よく過ごせるよう工夫した環境作りができていると思う	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30				子どもの性格や特性を理解していただいた上で作成されていると感じる	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1		1	普段子どもがどのような雰囲気で行っているのか見てみたい。	誕生日カードやホームページで活動の様子を伝えていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2		2	・季節を感じられるレクなど家では難しい様々なイベントがあり楽しく参加している ・平日は何をやっているのか分からない	きのね通信やホームページ、連絡帳で平日の支援の様子も伝えていきます。
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	6	16		市の行事やイベントへの参加を検討していきます。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	29			1	丁寧に説明してもらっている	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	3	1	12	きのねカフェがここに当てはまるのか分からないが、とても意義のある場だと思う ・事業所で勉強会を開催してほしい。また市で開催されるそのようなイベントがあれば共有してほしい	保護者が受けられる研修や相談会などの情報を提供していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	2			連絡帳の内容がそそびの内容ばかりなので、できたこと、頑張ったこと、できなかったことなど具体的に書いてくれると状況が伝わりやすい	一人ひとりの課題を把握し、その日頑張れたことなどを伝えていくようにします。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1		1	面談では普段の子どもの様子を丁寧に教えてくれ、子どもに合った目標を設定してもらえてありがたい	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29			1	・定期的に保護者交流の場も設けてくれてありがたい ・きのねカフェを色々な曜日に開催してほしい	できるだけ皆さんが参加しやすいよう工夫して企画していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29			1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30				・連絡帳を見ながら子どもと会話ができるので助かっている ・連絡帳のやりとりがあり、何かあれば伝えやすい	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28			2	・ホームページで子どもたちの活動の様子が見れて嬉しい。行事についてもホームページで確認できる ・昨年に比べ投稿が減っているのでもう少しホームページで活動の様子を見てみたい。	出来るだけ多く活動の様子をお伝えできるよう努めていきます。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28			2		

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	25	1	4	プリントでもらっていて、いつでも見返せるようにファイルに入れてある	契約時にマニュアルについても説明してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23		7	行われていると子どもから聞いている	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3		・利用前日から行くのを楽しみにしている。 ・きのねの日は帰宅後に痲痺がほぼない。	ひとり一人が安心して通えるよう工夫して支援してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	30			・いつも感謝している ・きめ細かい支援に満足している ・通所するようになりできることが増えたと感じる	

3.3

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。