

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9	2				
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	9	2		送迎時に時間があれば情報共有し、その他必要がある時に電話で情報共有を行っている。また、必要があれば担当者会議を開催している。		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	/	/	/			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	9	2				
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		11		該当者なし		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	4	4	研修や交流会に参加している	今後は地域との連携を強化していくため、積極的に研修や交流会に参加できるよう体制を整えていく	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	1	8		・市の祭りなどへの参加を検討していく ・利用されているお子様のきょうだいを招待してイベントを行うなど交流する機会を作っていく	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1	4	6		情報収集に努めながら、参加の機会を増やしていく	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	2	1	8	・送迎時にその日の支援の様子を伝えている ・必要であればメールや電話でお伝えしている		
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1	6	4	講座としてのペアレント・トレーニングは未実施だが、保護者の不安や悩みがあれば、電話や面談で情報を共有し、対応力向上に向けて助言したり、共に考え、支援している	保護者が受けられる研修や相談会などの情報を提供していく		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9	2		契約時にしっかり説明している		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	10	1		モニタリング時の面談以外にも必要に応じて面談を行っている、定期的に発達相談会を行っている		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	10	1		定期的なきのねカフェという保護者交流会を開催している		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10	1		すぐにミーティングで共有し、対応を考えるようにしている		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9	2		月に一度、保護者向けに通信を発行している。また、ホームページで活動の様子を発信している	ホームページの更新を可能な限り増やしていく	
	35	個人情報に十分注意している	11					
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9	2		連絡帳やメールを活用している		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	3	7		ハロウィンの時期に近隣を周りお菓子をもらう、というイベントの実施を検討していくなどして、近隣との交流の機会を作っていく	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	9	2	ファイルにまとめ、職員誰もが閲覧できるようになっている	非常勤職員にもマニュアルを周知していく
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	10	1	半年に1度は災害訓練を行っている	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9	2	・虐待防止委員会を設定している ・毎年研修を行っている	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	9	2	契約時に保護者に説明している	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	10	1	・ダブルチェックを徹底している ・保護者から対応方法をお伺いして対応している	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	10	1	ヒヤリハット事例については必ずミーティングで話し合うようにしている	