

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 11月 21日

アンケート期間:令和 6年 10月 5日～令和 6年 10月 31日

事業所名 とも発達支援きのね ironoha

保護者等数(児童数) 44 回収数 38 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	1			たくさん動き回れて喜んで いる	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	5		7		定員10人につき職員4～5人 で支援しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	4	1	10		今後必要に応じて検討して いきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	38					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	32	4		2	・長期休暇中、平日にもい つも違うことをしてほしい ・いつも楽しいイベントで楽 しみにしている	長期間中にも普段と違う活 動ができるよう工夫してい きます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	6	7	11		まずは、利用されているお子 様のきょうだいを招待するな どして、交流できる機会を作 っていきたく思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	3				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	2			発達で悩んだ時、いちばん に頭に浮かぶ	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	2		2	いつも楽しみにしている	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	4		9	気になる質問をした際、す ぐに電話をくれ、安心した。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2		1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	1		2		平日の活動の様子も写真付 きできのね通信に載せてい きます。
14 個人情報に十分注意しているか	32	2		4			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	2		7		契約時にマニュアルについ ても説明していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	3		10		半年に1回、地震や火事、洪 水を想定した避難訓練を実 施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	37	1			いつも楽しみにしている	
	18 事業所の支援に満足しているか	35	3			とても満足している	

